



Termos de uso

Software Sistema GPS 3.0

Termos de serviço

Bem-vindo ao Datafrota.com.br, o site e serviço online do DataFrota ("DataFrota", "nós" ou "nos"). Esta página explica os termos pelos quais você pode usar nossos serviços online e / ou móveis, site e software fornecidos no ou em conexão com o serviço (coletivamente, os "Serviços"). Ao acessar ou usar os Serviços, você indica que leu, entendeu e concorda em se comprometer com estes Termos de Serviço e com a coleta e uso de suas informações conforme estabelecido em nossa [Política de Privacidade](#), seja você um registrado ou não usuário de nossos Serviços. Estes Termos de Serviço se aplicam a todos os visitantes, usuários e outras pessoas que acessam os Serviços ("Usuários").

Estes Termos de Serviço (os "Termos") descrevem seus direitos e responsabilidades legais ao usar os Serviços fornecidos pela DataFrota.

Aceitação dos termos

Você deve ser maior de idade para aceitar os Termos. Se você não concorda com estes Termos, não use nenhum de nossos Serviços. Você pode aceitar os Termos registrando-se nos Serviços ou usando efetivamente os Serviços.

Descrição dos serviços

Datafrota fornece uma gama de serviços para localização online e rastreamento de ativos, pessoas, veículos, animais de estimação e outros objetos em tempo real, visão geral do histórico de viagens, notificações baseadas em geo, gerenciamento de tarefas de campo, comunicação, cálculo de custos de frota, consumo de combustível, programação de manutenção de veículos, aplicativos relacionados, ferramentas e serviços de suporte. Você pode usar os Serviços para fornecer soluções de rastreamento GPS para vários mercados verticais. Você pode se conectar aos Serviços usando qualquer navegador da Internet e aplicativos móveis suportados pelos Serviços. Você é responsável por obter acesso à Internet e ao equipamento necessário para usar os Serviços.

Pagamento

As taxas de serviço são cobradas mensalmente, salvo acordo em contrário entre as partes. Os serviços são cobrados por período mensal.

Todos os pagamentos devem ser isentos de quaisquer impostos e taxas aplicáveis para transferência bancária (para pagamentos feitos por meio de transferência bancária normal). Todos os impostos aplicáveis (como o IVA) devem ser pagos por você de acordo com a legislação local.

A Datafrotta reserva-se o direito de modificar e alterar suas taxas e encargos de tempos em tempos com o aviso prévio de pelo menos 30 dias antes das alterações entrarem em vigor, enviando-lhe um e-mail.

Ao usar processadores de pagamento de terceiros Datafrotta, você concorda com seus termos de serviço.

Todas as taxas e encargos não são reembolsáveis, o que significa que não há reembolso ou créditos por períodos em que você não usou os Serviços ou os usou parcialmente.

Informações pessoais e privacidade

As informações pessoais que você fornece à Datafrotta por meio do Serviço são regidas pela Política de Privacidade da Datafrotta . Sua escolha de usar o Serviço indica sua aceitação dos termos da Política de Privacidade da Datafrotta . Você é responsável por manter a confidencialidade de seu nome de usuário, senha e outras informações confidenciais.

Atividades proibidas

Você pode usar os Serviços Datafrotta para os fins identificados nestes Termos e na legislação aplicável. Você não tem permissão para:

1. usar os Serviços Datafrotta ou qualquer parte ou elemento dos Serviços para cometer um crime, violar qualquer lei aplicável ou motivar ou convidar outros a realizar tais ações ilegais;
2. copiar, duplicar, distribuir, modificar, adaptar, hackear, criar trabalhos derivados, fazer engenharia reversa ou descompilar os Serviços Datafrotta ou qualquer parte ou elemento deles, ou tentar extrair o código-fonte dos mesmos.

A Datafrotta não permite rastreamento oculto ou rastreamento de uma pessoa sem sua permissão, ou ativos sem a permissão do proprietário.

Terminação

Você pode rescindir o uso dos Serviços a qualquer momento, enviando um aviso à Datafrota pelo menos 30 dias antes da data de rescisão.

A Datafrota pode bloquear unilateralmente o uso dos Serviços, incluindo a suspensão do acesso à sua conta se você não cumprir ou violar os termos e condições definidos pelos Termos de Serviço. Nesse caso, a Datafrota deverá enviar-lhe um aviso antes da data de rescisão.

Em caso de rescisão, você continuará a ser responsável por quaisquer taxas e / ou encargos incorridos antes da rescisão.

Isenção de responsabilidade de garantias

VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O USO DOS SERVIÇOS É POR SUA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE ESTÃO E CONFORME DISPONÍVEIS. A DATAFROTA ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A DATAFROTA NÃO FAZ NENHUMA GARANTIA DE QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, OPORTUNOS, SEGUROS OU LIVRES DE ERROS. O USO DE QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO ATRAVÉS DO USO DOS SERVIÇOS SERÁ POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU SISTEMA DE COMPUTADOR, TELEFONE MÓVEL, DISPOSITIVO SEM FIO OU DADOS RESULTANTES DO USO DOS SERVIÇOS OU O DOWNLOAD DE QUALQUER MATERIAL. NENHUM CONSELHO OU INFORMAÇÃO, SEJA ESCRITO OU ORAL, OBTIDO POR VOCÊ DA DATAFROTA,

Limitação de responsabilidade

VOCÊ CONCORDA QUE A DATAFROTA SERÁ, EM NENHUM CASO, RESPONSÁVEL POR QUALQUER CONSEQÜÊNCIA, INCIDENTAL, INDIRETA, ESPECIAL, PUNITIVA OU OUTRA PERDA OU DANO DE QUALQUER CASO OU PELA PERDA DE LUCROS DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, FALHA DE COMPUTADOR, PERDA DE INFORMAÇÕES DE NEGÓCIOS, OU OUTROS PERDA DECORRENTE DE OU CAUSADA PELO SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO, MESMO SE DATAFROTA TIVER SIDO AVISADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

VOCÊ reconhece que a prestação de serviços de rastreamento e monitoramento eletrônico da DATAFROTA limita-se a recepção e registro de sinais de localização do veículo rastreado, bem como a comunicação para VOCÊ quando da sua localização em situação de desaparecimento, roubo e/ou furto, de modo que não se responsabiliza por eventuais danos suportados pela DATAFROTA em razão de não localização do veículo e/ou ocorrência de avarias.

VOCÊ reconhece que a prestação dos serviços de monitoramento eletrônico requer o adequado funcionamento da (i) transmissão e recepção de sinais sujeitos a interferências variadas (eletromagnéticas, de topografia, edificações, bloqueios, lugares fechados, condições atmosféricas, etc.), (ii) conservação do Rastreador e outras aqui não relacionadas, razão pela qual não é possível garantir a estabilidade plena do rastreamento e monitoramento eletrônico do veículo, sendo certo que a DATAFROTA não se responsabiliza por qualquer dano, seja direto, indireto ou lucros cessantes, pela ausência de sinal do veículo rastreado em razão das circunstâncias acima mencionadas e outras que possam impactar na estabilidade do sinal de localização do veículo.

VOCÊ reconhece ainda que a DATAFROTA não será responsável por quaisquer danos, diretos ou indiretos, bem como lucros cessantes em casos de:

a. falhas ou mau funcionamento do Rastreador, bem como do relatório do Acesso Web que eventualmente possa resultar na incorreta interpretação do rastreamento e monitoramento eletrônico do veículo rastreado;

b. interrupção ou indisponibilidade de qualquer recurso do Rastreador em virtude do não reconhecimento, interpretação ou processamento de dados causados por ações ou omissões por VOCÊ, de prepostos seus ou de terceiros quaisquer, ou ainda pela utilização indevida, inadequada, inábil ou em desacordo com as instruções e condições contidas neste Contrato e seus anexos, quanto ao manuseio do Rastreador.

c. VOCÊ declara que tem pleno conhecimento de que o objeto do presente termo uso não constitui uma apólice de seguro, de modo que não há garantia de substituição do veículo rastreado e/ou qualquer outra indenização, em caso de não localização, sendo de livre escolha para VOCÊ a contratação de seguro para o referido veículo.

Regulamento de Suporte Técnico

- O suporte técnico é gratuito para todos os Clientes DataFrota .
- Para a versão SaaS (Software as a Service) da plataforma GPS 3.0 DataFrota, o suporte técnico é fornecido apenas para Parceiros DataFrota autorizados (ou seja, revendedores atuais, integradores de sistema).